

## Medewerkers:

**Robin Engels** (praktijkhouder)

Big Nr.: 89916691304

- Algemeen Practicus,
- Orofaciaal therapeut i.o.
- Oedeemtherapeut
- Kaak-Fysio
- Aangezichtsverlamming
- Litteken / brandwonden therapie
- Behandelen van artrose
- Behandelen CVA- patiënten
- behandeling van duizeligheid (vertigo/BPPV)

**Aimee Ellenbroek**

Big Nr.: 19917218904

- Algemeen Practicus,
- Oedeemtherapeute
- Aangezichtsverlamming
- Medical Taping Concept
- Behandelen van artrose

**Renée Mingers**

Big Nr.: 39926861204

- Algemeen Practicus

**Gertrud Augenbroe**

Big Nr.: 9033009504

- Algemeen Practicus
- Oedeemtherapeute (Ad Modum Casley-Smith)
- Kaak-Fysio
- Aangezichtsverlamming
- littekenspecialist, o.a. brandwonden
- Handrevalidatie
- Spasmebestrijding, Reuma, MS, Parkinson, CVA, behandeling van duizeligheid (vertigo/BPPV),
- Triggerpoint Therapie
- Medical Taping Concept / Lymftaping
- behandelen van artrose

## Praktijk voor Fysiotherapie Gertrud Augenbroe

Correspondentieadres:  
Brusselseweg 366  
6217 HC Maastricht

Locatie Wilhelminasingel 44  
6221 BK Maastricht



Locatie Brusselseweg 366  
6217 HC Maastricht



Tel. : 043-3255336 / 06-22911010  
email : [info@fysiotherapie-augenbroe.nl](mailto:info@fysiotherapie-augenbroe.nl)  
[www.fysiotherapie-augenbroe.nl](http://www.fysiotherapie-augenbroe.nl)

Kwaliteit  
wint  
Altijd



Patiënten  
Folder

## In de praktijk:

- Uw afspraak kaartje elke behandeling mee te nemen.
- Zoveel mogelijk gebruik te maken van de reguliere openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 19.00 uur. Behandeling buiten deze tijden om is mogelijk op verzoek.
- Uw verzekeringspolis na te lezen wat betreft het aantal behandelingen wat vergoed wordt door de verzekeraar.
- Afmeldingen liefst geruime tijd van te voren door te geven (24 uur), zodat wij een andere patiënt kunnen inplannen.
- In de wachtruimte plaats te nemen tot u door ons persoonlijk wordt opgehaald.
- Voor iedere behandeling een eigen handdoek mee te nemen
- Indien u de behandelingen zelf moet betalen, de betalingsvoorwaarden staan op de website en liggen in wachtkamer ter inzage
- In het kader van de WBGO heeft u ten alle tijde inzage in uw dossier
- De huisregels en het privacy reglement van de praktijk liggen ter inzage in de wachtkamer en zijn op de website gepubliceerd.

## Patiënten informatie:

De eerste afspraak bestaat uit:

- een vraaggesprek en lichamelijk onderzoek waarbij we uw klachten inventariseren.
- Aan de hand van het onderzoek wordt er samen met u een behandelplan opgesteld dat in uw individuele behoefte voorziet.
- Het eerste onderzoek kan er toe leiden dat u een andere behandelaar krijgt toegewezen, omdat haar specialisatie beter aansluit bij uw klachtenbeeld.

Als uw behandelend therapeute afwezig is (vnl tijdens de vakantie periode), zal u behandeld worden door een collega.

Zonder uw toestemming zullen wij geen informatie over uw aandoening aan anderen dan uw verwijzend arts geven.

U zult gevraagd worden om deel te nemen aan de vragenlijst PREM Fysiotherapie. PREM staat voor 'Patient Reported Experience Measures' en is een methode voor het systematisch meten, analyseren en rapporteren van klantervaringen in de zorg. Deze klantervaringen kunnen vervolgens worden vergeleken tussen zorginstellingen. Op deze manier wordt beoogd de transparantie en de klantgerichtheid van zorginstellingen te vergroten.

Binnen onze praktijk werken wij aan continue verbetering van de kwaliteit van zorg en het deelnemen aan het onderzoek naar patiëntervaringen is hier onderdeel van. Het onderzoek wordt uitgevoerd door Qualizorg.

## Algemeen:

Wij stellen het op prijs dat u uw mening geeft over alle zaken die uw behandeling aangaat. Uw opbouwende kritiek draagt bij aan een nog betere en efficiëntere behandelwijze in de praktijk.

Mochten er onverhoopt zaken zijn die uw behandeling betreffen en waarmee u het niet eens bent, dan kunt u deze voorleggen aan uw behandelend fysiotherapeut of een collega fysiotherapeut van onze praktijk, om samen het probleem bespreekbaar te maken en op te lossen.

Indien u het gevoel heeft dat dit voor u niet tot het gewenste resultaat leidt, dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling, opgesteld door het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie. (KNGF). Uw klachtenbrief kunt u richten aan het KNGF, t.a.v. klachtencommissie, Postbus 248, 3800 AE Amersfoort.